

## **Poučení správce osobních údajů**

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „GDPR“ - informuje **cestovní kancelář CESTA Travel Agency, s.r.o., se sídlem Legerova 432, 280 02 Kolín 3, IČ 26735997** (dále též jen „CK“ nebo „správce“) zákazníky o jejich právech a o povinnostech CK v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků.

### **Postup při vyřizování žádostí a námitek**

Veškeré námítky a žádosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatnit písemně na shora uvedené adrese CK, případně též e-mailem na adrese [ckcesta@ckcesta.cz](mailto:ckcesta@ckcesta.cz). Rovněž můžete podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

Vaše žádost či námitka bude vyřízena nejpozději do jednoho měsíce. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O jakémkoliv takovém prodloužení Vás budeme do jednoho měsíce od obdržení žádosti informovat a sdělíme Vám důvody pro tento odklad. Pokud nepřijmeme opatření, o něž jste požádali, budeme Vás ve stejné lhůtě informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Informace a veškerá sdělení a veškeré úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li však Vámi podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme (i) Vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá CK.

Pokud je Vaše žádost či námitka neúplná či nejasná, budeme Vás bez zbytečného odkladu kontaktovat a požádáme Vás o jejich doplnění. Pokud máme důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost nebo námitku, můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti. Je například možné požádat o prokázání totožnosti osobně, zaslání žádosti s ověřeným podpisem či jinou vhodnou formou. Formu ověření budeme volit zejména s ohledem na rizika, která žádost představuje pro Vás jakožto dotčený subjekt osobních údajů.

Pokud se ani tímto postupem nezdaří žádost či námitku doplnit, vyjasnit nebo ověřit totožnost žadatele, budete informováni o nemožnosti žádosti, resp. námítce vyhovět.

### **Odvolání souhlasu**

Souhlasem se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým dáváte svolení ke zpracování svých osobních údajů. Je-li zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo odvolat kdykoli tento souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

V případě odvolání souhlasu se zpracováním ukončíme činnosti zpracování, ke kterým se odvolaný souhlas vztahuje, a o provedení Vás budeme informovat.

V souladu se se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích) a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti zpracovává CK pro marketingové účely (šíření obchodních sdělení o vlastních službách a produktech) identifikační údaje a e-mailovou adresu zákazníka, a to pouze do doby, než zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním. Zákazník může zpracování pro tento účel odmítnout předem uvedením poznámky „*Nezasílat obchodní sdělení*“ do části „Poznámky“ ve smlouvě, případně kdykoliv později písemným/e-mailovým oznámením na adresu CK.

## **Námítka proti zpracování osobních údajů**

Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

V případě obdržení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu ukončíme zpracování pro tento účel a o provedení Vás budeme informovat.

V případě obdržení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu CK pro jiné účely než přímý marketing posuzujeme námitku z hlediska, zda existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo zda je další zpracování údajů nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků. Tyto důvody je nutno posoudit individuálně ve vztahu ke každé osobě, která námitku vznesla. Do doby, než je posouzení provedeno, omezíme zpracování předmětných osobních údajů.

Po provedení posouzení buď zajistíme ukončení takového zpracování, nebo v případě závěru o prokazatelně převažujících oprávněných důvodech na naší straně, nezbytnosti zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků či existenci veřejného zájmu na dalším zpracování zrušíme omezení zpracování předmětných údajů.

V každém případě Vás budeme informovat o způsobu vyřízení námítky a přijatém postupu.

## **Právo na přístup**

Máte právo na informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou CK zpracovávány.

Pokud jsou takové osobní údaje zpracovávány, poskytneme Vám CK dále tyto informace: identifikační a kontaktní údaje CK; účely zpracování; právní tituly zpracování (např. souhlas subjektu, plnění smlouvy, oprávněný zájem správce, plnění právní povinnosti správce); kategorie a zdroj dotčených osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás; případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů; případný záměr správce předat osobní údaje příjemci ve třetí zemi a případné informace o způsobu ošetření tohoto předání; doba, po kterou budou osobní údaje uloženy nebo kritéria použitá pro stanovení této doby; je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu správce nebo třetí strany, specifikaci těchto oprávněných zájmů; je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu, informace o existenci práva odvolat kdykoli tento souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním; informace o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Dále Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Neposkytneme však kopie takových údajů, jejichž poskytnutím by byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. pokud by došlo k porušení obchodního tajemství, práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv CK nebo třetích osob, nebo by např. došlo k předání osobních údajů jiných subjektů osobních údajů uvedených v objednávce, smlouvě apod.).

## **Právo na opravu**

Máte právo na to, aby CK bez zbytečného odkladu opravila nebo doplnila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. V případě provedení opravy či doplnění nepřesných osobních údajů budeme o provedené opravě informovat kromě Vás též osoby, kterým jsou případně tyto údaje předávány (zpracovatele apod.).

## **Právo na výmaz**

Můžete požádat o výmaz osobních údajů. Výmaz je však správce povinen provést pouze ve stanovených případech (a zpravidla pouze tehdy, není-li jiný právní titul pro jejich další zpracování).

V případě obdržení žádosti o výmaz osobních údajů odůvodněné tak, že (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo (ii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo (iii) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (tedy že nám jejich vymazání ukládá zákon nebo jiný právní předpis či vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci) nejprve ověříme, zda toto odůvodnění odpovídá skutečnosti a v případě, že tomu tak je, údaje vymažeme (a případně rozhodneme také o přijetí opatření, aby v budoucnu nedocházelo k situacím, jež by zakládaly odůvodnění pro obdobné žádosti).

V případě obdržení žádosti o výmaz osobních údajů odůvodněné tak, že (i) odvoláváte svůj souhlas, na jehož základě byly tyto údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování předmětných údajů, nebo (ii) zpracování údajů má být ukončeno na základě vyřízení Vaší námitky proti zpracování a neexistuje žádný další důvod pro zpracování předmětných údajů, nejprve ověříme, zda Vaše námitka byla vyřízena kladně a zda neexistuje žádný právní důvod pro zpracování údajů, které jsou předmětem Vaší žádosti. Budou-li tyto podmínky pro výmaz splněny, údaje zpravidla vymažeme. Výmaz osobních údajů však neprovedeme, pokud je jejich zpracování nezbytné (i) pro výkon práva na svobodu projevu a informace, (ii) ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (tedy že nám jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný právní předpis či vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci), (iii) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, (iv) pro účely archivace ve veřejném zájmu nebo pro statistické účely ve veřejném zájmu nebo (v) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

O provedeném postupu Vás budeme v každém případě informovat. V případě provedení výmazu osobních údajů budeme o provedeném výmazu informovat kromě Vás též osoby, kterým jsou případně tyto údaje předávány (zpracovatele apod.), přičemž součástí informací pro Vás budou i údaje o takto informovaných třetích osobách.

### **Právo na omezení zpracování**

V případě obdržení žádosti o omezení zpracování osobních údajů odůvodněné tím, že (i) zpracování je protiprávní a Vy jako žadatel odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; nebo (ii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy tyto údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků, nejprve ověříme, zda toto odůvodnění odpovídá skutečnosti a v případě, že je žádost opodstatněná, zpracování osobních údajů omezíme. Omezení zpracování provedené z těchto důvodů lze zrušit pouze na Vaši žádost nebo v případě, že následně požádáte o výmaz předmětných osobních údajů.

U osobních údajů označených tak, že jejich zpracování bylo omezeno na základě žádosti dle předchozího odstavce, bude ukončeno veškeré zpracování s výjimkou jejich uložení. Tyto údaje mohou být dále zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

O provedeném postupu Vás budeme informovat. V případě provedení omezení zpracování osobních údajů budeme informovat kromě Vás též osoby, kterým jsou případně tyto údaje předávány (zpracovatele apod.), přičemž součástí informací pro Vás budou i údaje o takto informovaných třetích osobách.

### **Právo na přenositelnost**

V případě obdržení žádosti o přenos k jinému správci Vám poskytneme osobní údaje, které jsme od Vás obdrželi, pokud (i) je jejich zpracování prováděno na základě Vašeho souhlasu nebo z titulu plnění smlouvy; a současně (ii) je jejich zpracování prováděno automatizovaně (zejména prostřednictvím informačního systému). Údaje poskytneme v běžném, strukturovaném, strojově čitelném formátu (např. XML, CSV, XLS, XLSX nebo ODS). Je-li to technicky proveditelné, můžete požádat o jejich přímé předání jinému správci.

Neposkytneme však takové údaje, jejichž poskytnutím by byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. pokud by došlo k porušení obchodního tajemství, práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv CK nebo

třetích osob, nebo by např. došlo k předání osobních údajů jiných subjektů osobních údajů uvedených v objednávce, smlouvě apod.).

#### **Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí**

Aktuálně neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.